



## Assicurazione Tutela Legale Muoversi in libertà per la famiglia

Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo – Aggiornamento 09/2021

Impresa: ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia

Prodotto: "ARAG Tutela Legale Campersereno Muoversi in Libertà v.1"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

**Che tipo di assicurazione è?** Questo prodotto assicura nei casi sotto indicati la Tutela Legale, ossia gli oneri legali, peritali, di giustizia e processuali, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale. Assicura anche le Perdite Pecuniarie per il rischio relativo alla decurtazione punti della patente di guida. Il prodotto non copre multe, ammende, sanzioni pecuniarie



### Che cosa è assicurato?

- ✓ Richiesta risarcimento danni
- ✓ Vertenze contrattuali sul veicolo
- ✓ Difesa penale e dissequestro del veicolo
- ✓ Anticipo cauzione penale
- ✓ Assistenza interprete
- ✓ Ricorso contro sanzioni di ritiro, sospensione o revoca della patente
- ✓ Ricorso contro errata variazione punti
- ✓ Vertenze con assicurazione Infortuni
- ✓ Ricorso contro sospensione patente per furto veicolo o clonazione/furto targa

Massimali Muoversi in libertà per sinistro senza limite annuo: 100.000



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ proprietà, guida o circolazione di imbarcazioni o aeromobili
- ✗ veicoli non omologati o utilizzati in difformità da immatricolazione o dalla carta di circolazione
- ✗ veicoli non coperti da assicurazione obbligatoria RCA
- ✗ casi di condanna con decisione passata in giudicato per guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti senza prescrizione medica
- ✗ casi di condanna con decisione passata in giudicato per omissione di fermata e assistenza o casi di violazione della normativa in materia di cronotachigrafo e limitatore della velocità salvo che il ricorso abbia esito positivo definitivo



### Ci sono limiti alla copertura?

! In caso di acquisto dell'Opzione Decidi Tu! le spese legali per la fase giudiziale sono pagate applicando lo scoperto del 20% con un minimo di € 750 ed un massimo di € 2.500; senza applicare lo scoperto, se l'assicurato nomina l'avvocato proposto da ARAG, in questo caso il massimale per sinistro è aumentato del 50%, fermo il massimale per anno assicurativo se esistente.

! La garanzia vertenze contrattuali opera se il valore in lite è superiore a € 200

! al di fuori dell'Europa e dei Paesi del bacino del Mediterraneo operano con il limite di € 20.000.



## Dove vale la copertura?

MODULO  
MUOVERSI IN LIBERTÀ

- Tutte le garanzie di tutela legale

Mondo



## Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurative nonché la cessazione dell'assicurazione.



## Quando e come devo pagare?

Il Premio deve essere pagato al rilascio della polizza e al rinnovo della stessa.  
Il pagamento deve essere effettuato con i mezzi consentiti dalla normativa vigente.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa è efficace dalle ore 24 del giorno indicato nella polizza, se il premio è stato pagato; se il premio non è stato pagato la copertura assicurativa è efficace dalle ore 24 del giorno del pagamento. Resta ferma in ogni caso la data prevista di scadenza della polizza.

La garanzia vertenze contrattuali opera trascorsi 3 mesi dalla data di efficacia della copertura; le garanzie degli atti di volontaria giurisdizione operano dopo due anni dalla data di efficacia della copertura.

Il contratto ha la durata pattuita nella polizza e si rinnova tacitamente, ogni volta, per 1 anno.



## Come posso disdire la polizza?

Il contratto può essere disdetto, con lettera raccomandata AR o mezzi legalmente equivalenti con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza prevista in polizza.

In caso di acquisto online, il contraente ha 15 giorni di tempo per esercitare il diritto di ripensamento dopo la sottoscrizione della polizza. Tale termine decorre dal giorno di pagamento del premio alla firma.

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 30° giorno dopo la comunicazione della sua archiviazione, il contraente e ARAG possono recedere mediante lettera raccomandata AR o mezzi legalmente equivalenti, con un preavviso di almeno 15 giorni rispetto alla data di effetto del recesso.



## Assicurazione Tutela Legale Muoversi in libertà per la famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia

Prodotto: "ARAG Tutela Legale Campersereno Muoversi in Libertà"

Ultimo DIP aggiuntivo Danni pubblicato e disponibile Ed. 09/2021

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

### INFORMAZIONI INERENTI ARAG SE.

ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, branch italiana di ARAG SE - Societas Europaea con sede legale in ARAG Platz, 1, 40472 Düsseldorf (Germania), Società facente parte del Gruppo ARAG. Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia: Verona, Viale del Commercio, 59, 37135. Tel.: 045 8290411 - Fax: 045 8290449.

Sito internet: [www.arag.it](http://www.arag.it) - E-mail: [arag@arag.it](mailto:arag@arag.it) - PEC: [arag@pec.arag.it](mailto:arag@pec.arag.it)

Iscritta in data 20/08/2012 all'Albo Imprese di Assicurazione, Elenco I, n. I.00108 (Imprese comunitarie autorizzate ad operare in regime di stabilimento). Soggetta al controllo dell'Autorità di vigilanza tedesca Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

### INFORMAZIONI INERENTI ALL'ULTIMO BILANCIO DI ARAG SE APPROVATO RELATIVO ALL'ESERCIZIO 2020.

Ammontare complessivo del patrimonio netto: € 517 milioni. Tale importo è calcolato applicando i principi contabili tedeschi (HGB) e la normativa vigente in Germania.

- Parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale: € 100 milioni;
- Parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali: € 353 milioni.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile al sito internet <https://www.arag.de/service/infos-und-news/blaetterkataloge/?catalog=arag-se-en-sfcr-2020>.

Importo del requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): € 488 milioni;

Importo del requisito patrimoniale minimo (MCR): € 185 milioni;

Importo dei fondi propri ammissibili a copertura: € 1583 milioni;

Indice di solvibilità (solvency ratio) al 31 dicembre 2020: 324,3 %. Tale indice, determinato sulla base della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II), è dato dal rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili e l'ammontare del Solvency Capital Requirement (SCR), che rappresenta il capitale che deve essere detenuto dall'impresa per assorbire significative perdite inattese e fornire una ragionevole sicurezza agli assicurati.

I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati sulla base del Modello Interno Parziale, al cui utilizzo la Compagnia è stata autorizzata dall'Autorità di Vigilanza Assicurativa tedesca (BaFin).

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

Sono soggetti assicurati:

- il contraente, i componenti del suo nucleo familiare risultante dal certificato di stato di famiglia, il coniuge o partner convivente del contraente
- altri soggetti conviventi, anche saltuariamente, e non presenti sul certificato di stato famiglia del contraente se indicati nella scheda di polizza (indicazione non possibile in caso di acquisto online).

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali concordati con il contraente.

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO (Descrizione sintetica dell'opzione e modalità di esercizio)

<b>Opzione Decidi Tu!</b>	L'opzione è applicabile a tutti i Moduli di prodotto e prevede una riduzione del 20% sul premio lordo di polizza comprensivo delle condizioni aggiuntive.
---------------------------	---

	<p>Le spese legali per la fase giudiziale sono pagate da ARAG:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• applicando lo scoperto del 20% con un minimo di € 750 ed un massimo di € 2.500;</li> <li>• senza applicare lo scoperto, se l'assicurato nomina l'avvocato proposto da ARAG; in questo caso il massimale per sinistro è aumentato del 50%, fermo il massimale per anno assicurativo se esistente.</li> </ul>
--	---



### Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP le garanzie non operano per sinistri conseguenti o relativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alla materia fiscale ed amministrativa;</li> <li>• a tumulti o sommosse popolari, eventi bellici, atti di terrorismo o di vandalismo, terremoti, sciopero serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;</li> <li>• ad eventi per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o di allarme;</li> <li>• a fatti dolosi delle persone assicurate;</li> <li>• a fatti non accidentali che abbiano causato inquinamento dell'ambiente;</li> <li>• ai casi in cui il conducente non è abilitato alla guida o ha i documenti di guida scaduti e non rinnovati entro 90 giorni dal sinistro</li> <li>• all'adesione ad azioni di classe (class action);</li> <li>• a vertenze con ARAG;</li> </ul>
-----------------------	--



### Ci sono limiti alla copertura?

<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <p>la garanzia "Ricorso contro le sanzioni amministrative" in assenza di incidente stradale opera solo qualora il ricorso sia accolto anche parzialmente;</p> <p>Se più assicurati sono coinvolti in uno stesso sinistro, la garanzia opera con un unico massimale che viene equamente ripartito tra tutti gli assicurati a prescindere dalle somme da ciascuno pagate; la polizza garantisce fino ad un massimo di due tentativi di esecuzione forzata.</p>
--



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> L'assicurato deve tempestivamente denunciare ad ARAG qualsiasi sinistro nel momento in cui ne abbia conoscenza, nel rispetto del termine di prescrizione previsto dalla legge. Al fine di presentare una denuncia completa e ottenere una risposta tempestiva, l'assicurato può denunciare i nuovi sinistri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>on line</b> tramite l'area internet riservata al contraente (c.d. home insurance) sul sito <a href="http://www.arag.it">www.arag.it</a> alla sezione "Clienti" seguendo le istruzioni ivi riportate;</li> <li>• via <b>e-mail</b> alla casella <a href="mailto:denunce@arag.it">denunce@arag.it</a> utilizzando il modulo presente sul sito <a href="http://www.arag.it">www.arag.it</a> alla sezione "contattaci"/"In caso di sinistro".</li> </ul> <p>L'assicurato potrà denunciare i sinistri anche per posta ordinaria ad ARAG SE, Viale del Commercio 59 - 37135 Verona (VR).</p> <p>Per lo scambio di corrispondenza su sinistri già denunciati è consigliato invece utilizzare gli indirizzi e i contatti che saranno indicati nelle comunicazioni inviate da ARAG; fermo restando che saranno sempre validi sia l'indirizzo mail <a href="mailto:sinistri@arag.it">sinistri@arag.it</a> sia la posta ordinaria all'indirizzo ARAG SE Viale del Commercio 59 - 37135 Verona (VR). La denuncia del sinistro deve pervenire ad ARAG nel termine massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di cessazione del contratto.</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> alcune prestazioni possono essere fornite direttamente all'assicurato da ARAG o da periti e legali che collaborano con la compagnia.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non ci sono altre compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.</p> <p><b>Prescrizione:</b> Il diritto alla denuncia del sinistro si prescrive in 2 anni dal giorno in cui l'assicurato ne ha conoscenza. L'assicurato dopo la denuncia del sinistro deve informare ARAG sulle evoluzioni e sulle circostanze dello stesso, anche se rimaste immutate per non far decorrere, dalla data dell'ultima comunicazione ad ARAG, la prescrizione prevista dalla legge.</p>
--------------------------------------	--

<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	ARAG paga le spese garantite entro 30 giorni da quando è stato definito l'importo dovuto.



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il premio deve essere pagato, con i mezzi consentiti dalla normativa vigente, ad ARAG (anche per mezzo dell'area internet dedicata c.d. Home Insurance) ovvero all'intermediario incaricato;</li> <li>- il premio e il massimale sono indicizzati sul "numero indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati", pubblicato dall'ISTAT - Istituto Centrale di Statistica di Roma; il premio pagato per l'assicurazione è soggetto all'aliquota di imposta attualmente in vigore, pari al 12,50% del premio annuo per la parte di circolazione, 13,50% per la linea Platino (se acquistata)</li> <li>- Non è previsto l'utilizzo di tecniche di vendita multilevel marketing.</li> </ul>
<b>Rimborso</b>	In caso di recesso per sinistro al Contraente è dovuto il rimborso della quota di premio imponibile relativa al periodo di rischio pagato e non goduto.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oltre a quanto indicato nel DIP, ARAG può formulare una proposta di rinnovo prima della scadenza del contratto, comunicando al contraente il premio da pagare. Il contraente può manifestare la propria volontà di accettare la proposta di rinnovo mediante il pagamento del premio, propostogli da ARAG, entro 30 giorni dalla scadenza.</li> </ul>
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie di polizza.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p>In caso di acquisto online, il contraente ha 15 giorni di tempo per esercitare il diritto di ripensamento dopo la sottoscrizione della polizza. Tale termine decorre dal giorno di pagamento del premio alla firma.</p> <p>Per esercitare tale diritto il contraente deve spedire ad ARAG una comunicazione con uno dei seguenti mezzi: email all'indirizzo <a href="mailto:portafoglio@arag.it">portafoglio@arag.it</a>, PEC all'indirizzo <a href="mailto:arag@pec.arag.it">arag@pec.arag.it</a>, lettera raccomandata AR o posta ordinaria. La richiesta deve riportare il numero di polizza e la copia del documento di identità del contraente.</p> <p>Se il contraente esercita il diritto di ripensamento, ha diritto alla restituzione del premio versato.</p>
<b>Risoluzione</b>	In caso di spostamento della residenza del contraente in paese diverso dalla Repubblica Italiana il contratto si risolve di diritto.



### A chi è rivolto questo prodotto?

**MERCATO DI RIFERIMENTO.** Il prodotto è destinato ai clienti dell'agenzia Campersereno S.r.l. con residenza nella Repubblica Italiana che vogliono tutelarsi nel breve e nel lungo termine, dal rischio di dover sostenere eventuali spese legali e peritali per la gestione di vertenze, in fase stragiudiziale e giudiziale, relative alla circolazione stradale (ad esempio: la difesa penale, la richiesta di risarcimento danni).

Per la comprensione del prodotto da parte del cliente non è necessario un livello di conoscenza specifico.

**MERCATO DI RIFERIMENTO NEGATIVO.** I clienti per le cui esigenze, caratteristiche e obiettivi, il prodotto assicurativo non può essere distribuito sono: la persona fisica o la persona giuridica che non ha l'esigenza di tutelarsi per i rischi legati alla circolazione stradale.

Ad integrazione di quanto sopra, si specifica che le seguenti esclusioni di polizza:

proprietà, guida o circolazione di imbarcazioni o aeromobili

partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo si tratti di gare ACI di pura regolarità

comportano

per il cliente del mercato di riferimento la non operatività delle garanzie di polizza

- l'inserimento nel mercato di riferimento negativo del cliente con prevalenti esigenze assicurative in questi ambiti.



#### Quali costi devo sostenere?

La quota parte retrocessa in media dall'impresa di assicurazione agli intermediari è pari al 27 % del premio imponibile.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto alla funzione incaricata di ARAG:</p> <p><b>ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Servizio Reclami, Viale del Commercio 59, 37135 – Verona VR, Fax: +39 045.8290499 - Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizio.reclami@arag.it">servizio.reclami@arag.it</a>.</b></p> <p>ARAG è tenuta a fornire una risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.</p> <p>Nel caso di reclami concernenti il comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti/collaboratori di cui si avvale per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, ARAG provvederà direttamente alla loro gestione, entro il termine massimo di 45 giorni, ferma restando la possibilità di sospendere tale termine per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.</p> <p>Nel caso di reclami concernenti il comportamento degli altri Intermediari (Banche e Broker) e loro dipendenti/collaboratori, questi potranno essere a loro indirizzati e la relativa gestione ricadrà direttamente sull'Intermediario interessato. Nel caso in cui tali reclami fossero indirizzati ad ARAG, la stessa provvederà a trasmetterli all'Intermediario interessato dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
<b>All'Autorità di vigilanza</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p> <p>Si ricorda inoltre che ARAG SE ha sede legale in altro Stato membro (Germania) ed opera in Italia in libertà di stabilimento. E' pertanto soggetta al controllo dell'Autorità di vigilanza tedesca Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) alla quale possono essere inviati eventuali reclami.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione (obbligatoria)</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>ARAG si impegna ad evitare, sia nell'offerta sia nella gestione dei contratti, lo svolgimento di operazioni in cui ARAG stessa ha direttamente o indirettamente un interesse in conflitto. Il contratto prevede che ARAG ed il Contraente, in caso di conflitto di interesse o di disaccordo in merito alla gestione dei sinistri, possano demandare la decisione ad un Arbitro.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, controversie tra un contraente consumatore di uno Stato membro e un'impresa con sede legale in un altro Stato membro, il reclamante avente domicilio in Italia può presentare reclamo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- all'IVASS, che lo inoltra al sistema/organo estero di settore competente per la risoluzione delle controversie in via stragiudiziale, dandone notizia al reclamante e comunicandogli poi la risposta;</li><li>- direttamente al sistema/organo estero competente dello Stato membro o aderente allo SEE (Spazio Economico Europeo) sede dell'impresa assicuratrice stipulante (sistema individuabile tramite il sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a>), richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, rete di cooperazione fra organismi nazionali.</li></ul>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO**

# Assicurazione Tutela Legale muoversi in libertà per la famiglia









Condizioni di assicurazione comprensive di Glossario

Impresa: ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia

Prodotto: ARAG Tutela Legale Campersereno Muoversi in Libertà - Ed.09/2021

Contratto redatto secondo le Linee guida IVASS "Contratti Semplici e Chiari"

## INDICE

<b>GLOSSARIO</b>	Pag. 1
 SEZIONE 1 - Che cosa è assicurato?	Pag. 2
 SEZIONE 2 - Che cosa non è assicurato?	Pag. 6
 SEZIONE 3 - Ci sono limiti di copertura?	Pag. 7
 SEZIONE 4 - Dove vale la copertura?	Pag. 8
 SEZIONE 5 - Che obblighi ho? Quali obblighi ha ARAG?	Pag. 9
 SEZIONE 6 - Quando e come devo pagare?	Pag. 10
 SEZIONE 7 - Quando comincia la copertura e quando finisce?	Pag. 11
 SEZIONE 8 - Come posso disdire il contratto?	Pag. 12
<b>ARAGTEL, ARCHIVIO DOCUMENTI E GUIDE LEGALI</b>	Pag. 13
<b>ALLEGATO NORME DI LEGGE</b>	Pag. 14

## GLOSSARIO

**ARAG:** ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia

**Assicurato:** soggetto a favore del quale operano le garanzie previste dalla polizza

**Carenza:** periodo in cui i sinistri non sono coperti e che decorre dall'efficacia della copertura assicurativa

**Contraente:** soggetto che stipula e sottoscrive il contratto di assicurazione

**Costituzione di parte civile:** azione civile di risarcimento, promossa nel processo penale, dal soggetto danneggiato da un reato

**Decisione passata in giudicato:** sentenza divenuta definitiva sulla quale nessun giudice può nuovamente decidere

**Esecuzione forzata:** l'attuazione in via coattiva del diritto del creditore nei confronti del debitore (es. pignoramento dei beni)

**Fase giudiziale:** fase della vertenza che si svolge davanti all'autorità giudiziaria

**Fase stragiudiziale:** fase della vertenza finalizzata al raggiungimento di un accordo tra le parti senza l'intervento dell'autorità giudiziaria, come ad esempio la mediazione e la negoziazione assistita

**Fatto illecito:** azione od omissione contraria all'ordinamento giuridico, violazione di un dovere o di un obbligo imposti da una norma di legge

**Periodo di tolleranza:** il numero di giorni, indicato sulla scheda di polizza, durante i quali le garanzie continuano ad operare anche se il contraente non ha pagato alla scadenza prevista la rata di premio successiva alla prima o il premio di rinnovo di una polizza con tacito rinnovo

**Perito:** esperto che svolge un accertamento tecnico (perizia) incaricato da una delle parti della vertenza nella fase stragiudiziale o giudiziale (CTP consulente tecnico di parte) oppure incaricato dal giudice (CTU consulente tecnico d'ufficio).

**Premio:** somma di denaro pagata dal contraente alla compagnia di assicurazione come corrispettivo della copertura assicurativa

**Prescrizione:** estinzione di un diritto che avviene quando il suo titolare non lo esercita entro il periodo di tempo indicato dalla legge

**Reati:** si distinguono in **delitti** (dolosi o colposi) per i quali è prevista la sanzione penale della reclusione e/o della multa e in **contravvenzioni** (reati di minore gravità) per i quali è prevista la sanzione penale dell'arresto e/o ammenda

**Responsabilità contrattuale:** la responsabilità della parte di un contratto che non adempie o adempie parzialmente alle obbligazioni assunte verso l'altra parte contrattuale

**Responsabilità extracontrattuale:** la responsabilità in capo al soggetto che, commettendo un fatto illecito, provoca ad altri un danno ingiusto

**Sanzione amministrativa:** sanzione prevista per la violazione di una norma giuridica in ambito amministrativo

**Scoperto:** è la somma a carico dell'assicurato dedotta dall'importo che la compagnia paga per le spese di sinistri liquidati a termini di polizza

**Sinistro:** l'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione

**Spese di soccombenza:** con sentenza del giudice sono poste a carico del soccombente per rimborsare le spese sostenute dalla controparte



**Spese di giustizia:** le spese come definite dal D.P.R. n. 115/2002

**Vertenza:** conflitto di pretese tra assicurato e controparte oppure altro procedimento di natura civile, penale o amministrativa



## SEZIONE 1 - Che cosa è assicurato?

### Art. 1.1 – SPESE GARANTITE DAL CONTRATTO

1. Quando l'assicurato è coinvolto in una vertenza ARAG, nei limiti stabiliti dalla polizza, assicura:

- i compensi dell'avvocato per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della vertenza
- i compensi dell'avvocato per la querela o denuncia solo **se, a seguito di questa, la controparte è rinviata a giudizio in sede penale**
- le spese di soccombenza poste a carico dell'assicurato a conclusione di un giudizio
- le spese dell'organismo di mediazione **quando la mediazione è obbligatoria**
- le spese per l'arbitrato, sia dell'avvocato difensore che per gli arbitri
- le spese di esecuzione forzata **fino a due casi**
- i compensi del perito
- le spese di giustizia
- le spese di indagine.

**2. Le spese legali sono garantite per l'intervento di un solo avvocato per ogni grado di giudizio.**

### Art. 1.2 – ASSICURATI

1. Gli assicurati sono i soggetti, gli immobili e i veicoli descritti di seguito.

#### MODULO MUOVERSI IN LIBERTÀ

Sono soggetti assicurati:

- il contraente
- i componenti del suo nucleo familiare **risultante dal certificato di stato di famiglia**
- il coniuge o partner convivente del contraente

come proprietari, conducenti con qualsiasi categoria di patente o trasportati di qualsiasi veicolo, pedoni o ciclisti.

Sono inoltre assicurati:

- i veicoli a motore di cui i soggetti assicurati sono proprietari o locatari e **per la cui guida è richiesta una categoria di patente A o B senza l'obbligo di un certificato di abilitazione professionale (CAP)**
- i trasportati e il conducente autorizzato di tali veicoli.

2. Se è indicato Single nella scheda polizza, le garanzie operano a favore del contraente e degli altri soggetti conviventi, anche saltuariamente, e non presenti sul certificato di stato famiglia del contraente se indicati nella scheda di polizza.

**3. Nel caso di vertenze fra assicurati le garanzie operano unicamente a favore del contraente.**

### Art. 1.3 – AMBITO DI OPERATIVITA' DELLE GARANZIE

Le garanzie dei Moduli indicati nella scheda di polizza operano a favore degli assicurati negli ambiti descritti di seguito.

#### MODULO MUOVERSI IN LIBERTÀ

Ambito circolazione stradale: sinistri connessi alla proprietà o alla locazione di veicoli, o alla circolazione stradale, anche se avvenuti durante l'attività lavorativa.

Le garanzie operano anche nei casi di violazione della normativa in materia di guida:

- sotto l'influenza dell'alcool
- in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti o psicotrope se l'uso terapeutico è comprovato da prescrizione medica.

### Art. 1.4 – GARANZIE MODULO MUOVERSI IN LIBERTÀ – ORO PLUS

**1. Richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali subiti per fatti illeciti di terzi** compresa la costituzione di parte civile nel procedimento penale.

**2. Vertenze contrattuali riguardanti il veicolo assicurato se il valore in lite è superiore a € 200.**

**3. Difesa penale in procedimenti per delitti colposi o contravvenzioni connessi ad incidente stradale** compresi i reati di omicidio stradale o lesioni personali stradali gravi o gravissime.

**4. Istanza di dissequestro del veicolo assicurato sequestrato in seguito ad incidente stradale.**





**5. Anticipo della cauzione penale** in caso di arresto, minaccia di arresto o di altra misura restrittiva della libertà personale applicata per responsabilità connessa ad incidente stradale avvenuto all'estero. **ARAG anticipa la cauzione penale se l'assicurato fornisce adeguate garanzie di restituzione della somma entro un mese dalla data di erogazione.**

**6. Assistenza di un interprete in sede di interrogatorio**, in caso di arresto, detenzione e/o altra misura restrittiva della libertà personale applicata per responsabilità **connessa ad incidente stradale verificatosi all'estero.**

**7. Ricorso contro le sanzioni amministrative:**

- pecuniarie
- accessorie di ritiro, sospensione o revoca della patente di guida

inflitte per violazioni al codice della strada **in seguito ad incidente stradale e connesse allo stesso.**

**Se non c'è incidente stradale, la garanzia opera se il ricorso è accolto, anche parzialmente.**

**8. Ricorso per irregolare variazione dei punti del documento di guida**, comunicata dal Ministero dei Trasporti.

**9. Difesa penale in procedimenti per delitti dolosi connessi ad incidente stradale.** La garanzia opera quando:

- l'assicurato è assolto con decisione passata in giudicato
- il reato è derubricato da doloso a colposo
- il procedimento è archiviato per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato.

La garanzia non opera nei casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa.

**10. Vertenze contrattuali con la compagnia di assicurazioni presso cui il conducente ha stipulato una polizza Infortuni.** La garanzia opera in caso di morte o invalidità permanente dell'assicurato a seguito di incidente stradale.

**11. Ricorso contro la sanzione amministrativa accessoria di sospensione della patente di guida inflitta in seguito alla circolazione non autorizzata derivante dal furto del veicolo assicurato o della relativa targa, o dalla clonazione di quest'ultima.** L'assicurato deve fornire ad ARAG i documenti che provano il furto o la clonazione.

#### **Art. 1.5– OPZIONE DECIDI TU!**

In caso di acquisto dell'Opzione Decidi Tu!, indicata nella scheda di polizza, le spese legali per la fase giudiziale sono pagate da ARAG:

- applicando lo scoperto del 20% con un minimo di € 750 ed un massimo di € 2.500;
- senza applicare lo scoperto, se l'assicurato nomina l'avvocato proposto da ARAG; in questo caso il massimale per sinistro è aumentato del 50%, fermo il massimale per anno assicurativo se esistente.

## SEZIONE 2 - Che cosa non è assicurato?

### Art. 2.1 – SPESE NON GARANTITE DAL CONTRATTO

ARAG non garantisce la copertura di:

- compensi dell'avvocato determinati tramite patti quota lite
- spese per l'indennità di trasferta
- compensi dell'avvocato duplicati in caso di domiciliazione
- spese di esecuzione forzata oltre il secondo tentativo per sinistro
- imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle Spese di giustizia
- multe, ammende, sanzioni pecuniarie in genere
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali
- spese dell'organismo di mediazione quando la mediazione non è obbligatoria
- compensi dell'avvocato per la querela se la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale
- spese ripetibili dalla controparte
- spese non concordate con ARAG.

### Art. 2.2 – ESCLUSIONI

Se nel contratto non è previsto diversamente, le garanzie non operano per sinistri conseguenti o relativi:

- 1) alla materia fiscale o amministrativa
- 2) a tumulti o sommosse popolari, eventi bellici, atti di terrorismo o di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive
- 3) ad eventi per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o di allarme
- 4) alla proprietà, guida o circolazione di imbarcazioni o aeromobili
- 5) a fatti dolosi delle persone assicurate
- 6) a fatti non accidentali che abbiano causato inquinamento dell'ambiente
- 7) a veicoli non omologati o utilizzati in difformità da immatricolazione o dalla carta di circolazione
- 8) a veicoli non coperti da assicurazione obbligatoria RCA
- 9) a casi in cui il conducente non è abilitato alla guida o ha i documenti di guida scaduti e non rinnovati entro 90 giorni dal sinistro
- 10) a casi di condanna con decisione passata in giudicato per guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti senza prescrizione medica;
- 11) a casi di condanna con decisione passata in giudicato per omissione di fermata e assistenza o casi di violazione della normativa in materia di cronotachigrafo e limitatore della velocità salvo che il ricorso abbia esito positivo definitivo
- 12) a partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo si tratti di gare ACI di pura regolarità
- 13) all'adesione ad azioni di classe (class action)
- 14) a vertenze con ARAG

## SEZIONE 3 - Ci sono limiti di copertura?

### Art. 3.1 – VALORE MINIMO DELLA VERTENZA

Per le seguenti garanzie ARAG rimborsa le spese legali solo per le vertenze di valore superiore a quelli indicati di seguito.

La garanzia "Vertenze contrattuali riguardanti i veicoli assicurati" opera se il valore in lite è superiore a € 200.



#### **Art. 3.2 – OPERATIVITA' DI ALCUNE GARANZIE**

La garanzia "Ricorso contro le sanzioni amministrative" se non c'è incidente stradale opera se il ricorso è accolto, anche parzialmente.

#### **Art. 3.3 – NUMERO LIMITE DI SINISTRI PER ANNO ASSICURATIVO**

Nella garanzia facoltativa "Vertenze con i locatari" il recupero stragiudiziale dei canoni di locazione arretrati non pagati opera con il limite di 2 sinistri accaduti in ciascun anno assicurativo per ogni immobile assicurato.

#### **Art. 3.4 – SCOPERTO E AUMENTO DEL MASSIMALE PER L'OPZIONE DECIDI TU!**

In caso di acquisto dell'Opzione Decidi Tu! i compensi dell'avvocato per la fase giudiziale sono pagati da ARAG:

- applicando lo scoperto del 20% con un minimo di € 750 ed un massimo di € 2.500;
- senza applicare lo scoperto, se l'assicurato nomina l'avvocato proposto da ARAG; in questo caso il massimale per sinistro è aumentato del 50%, fermo il massimale per anno assicurativo se esistente.

#### **Art. 3.6 – RIPARTIZIONE DEL MASSIMALE TRA PIU' ASSICURATI COINVOLTI NELLO STESSO SINISTRO**

Se più assicurati sono coinvolti in uno stesso sinistro, la garanzia opera con un unico massimale che viene equamente ripartito tra tutti gli assicurati a prescindere dalle somme da ciascuno pagate. Se al momento della definizione del sinistro il massimale per sinistro non è esaurito, il residuo è ripartito in parti uguali tra agli assicurati che hanno ricevuto solo parzialmente il rimborso delle somme.

#### **Art. 3.7 – OPERATIVITA' DELLE GARANZIE IN PRESENZA DI POLIZZA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

Se un assicuratore di responsabilità civile assume la gestione della lite per conto dell'assicurato, le garanzie del contratto operano in secondo rischio quindi dopo l'esaurimento del massimale dovuto per legge e per contratto dall'assicuratore di responsabilità civile.



## SEZIONE 4 - Dove vale la copertura?

### Art. 4.1 – TERRITORI DOVE OPERANO LE GARANZIE

Le garanzie operano nei territori di seguito indicati se in questi avviene il sinistro e si trova l'Ufficio Giudiziario di competenza.

Garanzie		Territori dove operano le garanzie
MODULO MUOVERSI IN LIBERTÀ	Tutte le garanzie di tutela legale	Mondo



## SEZIONE 5 - Che obblighi ho? Quali obblighi ha ARAG?

### Art. 5.1 – COME DENUNCIARE UN SINISTRO

1. La denuncia del sinistro deve essere presentata tempestivamente ad ARAG nel momento in cui l'assicurato ne ha conoscenza, e in ogni caso nel rispetto del termine di prescrizione previsto dalla legge.
2. La denuncia deve in ogni caso avvenire nel termine massimo di 24 mesi dalla data di cessazione del contratto o di eventuali altri contratti ARAG emessi successivamente senza interruzione della copertura assicurativa per lo stesso rischio.
3. L'assicurato deve informare ARAG in modo completo e veritiero di tutti i particolari del sinistro, fornire i relativi mezzi di prova e documenti, indicare l'eventuale esistenza di altri contratti assicurativi per lo stesso rischio e, su richiesta, metterli a disposizione.
4. In mancanza, ARAG non può essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi nella valutazione della copertura assicurativa o nella gestione del sinistro, nonché di eventuali prescrizioni o decadenze che dovessero intervenire.

### Art. 5.2 – GESTIONE DEL SINISTRO E SCELTA DELL'AVVOCATO

1. Ricevuta la denuncia del sinistro ARAG verifica la copertura assicurativa e la fondatezza delle ragioni dell'assicurato.
2. La fase stragiudiziale è gestita da ARAG che si attiva per risolvere la vertenza con l'accordo delle parti, avvalendosi di personale interno qualificato oppure affidandone la gestione ad un avvocato di propria scelta.
3. Per valutare la copertura assicurativa delle spese della fase giudiziale, comprese eventuali successive impugnazioni, ARAG verifica preventivamente l'idoneità delle prove e argomentazioni che l'assicurato ha l'onere di fornire.
4. Per la fase giudiziale l'assicurato ha il diritto di scegliere un avvocato tra gli iscritti all'Albo:
  - dell'ufficio giudiziario competente per la vertenza
  - del proprio luogo di residenza o sede legale; in caso di domiciliazione, ARAG indica l'avvocato domiciliario.
5. L'incarico all'avvocato e al perito, che operano nell'interesse del proprio cliente, è conferito direttamente dall'assicurato, pertanto ARAG non è responsabile del loro operato.
6. Le spese per gli accordi economici tra assicurato e avvocato, per la transazione della vertenza e per l'intervento del perito sono garantite solo se preventivamente autorizzate da ARAG.
7. ARAG può pagare direttamente i compensi professionista dopo aver definito l'importo dovuto. Il pagamento avviene in esecuzione del contratto di assicurazione e senza che ARAG assuma alcuna obbligazione diretta verso il professionista
8. Se l'assicurato paga direttamente il professionista, ARAG rimborsa quanto anticipato dopo il ricevimento della documentazione comprovante il pagamento.
9. Il pagamento delle spese garantite avviene entro il termine di 30 giorni previa valutazione in ogni caso della congruità dell'importo richiesto.

### Art. 5.3 – GESTIONE DEL SINISTRO PER LE GARANZIE DI PERDITE PECUNIARIE DEL MODULO MUOVERSI IN LIBERTÀ

1. L'assicurato deve presentare ad ARAG la domanda di rimborso fornendo:
  - copia del verbale di infrazione dal quale deriva la decurtazione del punteggio
  - copia della lettera del Ministero dei Trasporti con la cronologia delle decurtazioni.
2. ARAG, verificata la copertura assicurativa e l'idoneità della prova documentale, provvede al rimborso delle spese sostenute dietro presentazione di attestato di frequenza e ricevuta fiscale o fattura rilasciata dall'autoscuola o documentazione equivalente.

### Art. 5.4 – RESTITUZIONE DELLE SPESE ANTICIPATE

1. L'assicurato è obbligato a restituire le somme anticipate da ARAG:
  - se rimborsate dalla controparte
  - se il giudizio penale per delitti dolosi si conclude con sentenza, archiviazione o provvedimenti diversi da quelli indicati nella garanzia; questi documenti devono essere trasmessi tempestivamente ad ARAG
  - per la chiamata in causa della compagnia di responsabilità civile, se la compagnia di responsabilità civile contesta il mancato pagamento o adeguamento del premio del contratto o la denuncia del sinistro oltre i termini di prescrizione.



#### **Art. 5.5 – DISACCORDO CON ARAG PER LA GESTIONE DEL SINISTRO E CONFLITTO DI INTERESSI**

1. In caso di disaccordo in merito alla gestione del sinistro tra l'assicurato e ARAG, la decisione può essere affidata ad un arbitro che decide secondo equità, scelto di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal presidente del tribunale competente per legge.
2. **Ciascuna delle parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato.**
3. In via alternativa è possibile adire l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione **o di altro sistema di risoluzione alternativa della controversia se previsto.**
4. L'assicurato ha comunque il diritto di scegliere liberamente il proprio avvocato nel caso di conflitto di interessi con ARAG.
5. Se le Condizioni di Assicurazione sono tradotte anche in lingua tedesca, in **caso di controversia tra ARAG e l'assicurato sull'interpretazione del testo del presente contratto, ha valore quello scritto in lingua italiana.**

#### **Art. 5.6 – DICHIARAZIONI INESATTE E RETICENTI DELL'ASSICURATO**

1. **Le dichiarazioni inesatte, le reticenze del contraente o dell'assicurato, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio all'atto della conclusione del contratto o durante il corso dello stesso, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle garanzie assicurative nonché la cessazione dell'assicurazione.**
2. **ARAG, una volta a conoscenza di circostanze aggravanti che comportino un premio maggiore, può richiedere la modifica delle condizioni in corso.**
3. **Nel caso di diminuzione del rischio ARAG è tenuta a ridurre il premio o le rate di premio successive alla comunicazione del contraente e rinuncia al relativo diritto di recesso.**
4. **L'assicurato deve comunicare ad ARAG l'esistenza la successiva conclusione di altri contratti di assicurazione per lo stesso rischio e dare avviso dei sinistri a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai fini della ripartizione proporzionale delle spese.**

#### **Art. 5.7 – OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE AD ARAG**

Ogni spostamento della residenza del contraente va comunicato ad ARAG.

L'assicurato dopo la denuncia del sinistro deve informare ARAG sulle evoluzioni e sulle circostanze dello stesso, anche se rimaste immutate:

- per consentire la gestione del sinistro
- e per non far decorrere, dalla data dell'ultima comunicazione ad ARAG, la prescrizione prevista dalla legge.



## **SEZIONE 6 - Quando e come devo pagare?**

#### **Art. 6.1 – PAGAMENTO DEL PREMIO E SOSPENSIONE DELLE GARANZIE**

1. **Il premio deve essere pagato al momento della sottoscrizione della polizza e al rinnovo della stessa.**
2. **Il premio è annuale e può essere pagato in un'unica soluzione o con frazionamento rateale. Se il contraente non paga le rate di premio successive alla prima, le garanzie continuano ad operare per il periodo di tolleranza indicato nella scheda di polizza. Alla scadenza del periodo di tolleranza le garanzie rimangono sospese e riprendono ad operare dalle ore 24 del giorno del pagamento. Resta ferma in ogni caso la data prevista di scadenza della polizza.**
3. **Se il contraente non paga le rate di premio successive alla prima, ARAG può risolvere il contratto, a mezzo lettera raccomandata AR o altri mezzi legalmente equivalenti, fermo il diritto al pagamento del premio.**
4. **È consentito qualsiasi mezzo di pagamento conforme alle vigenti norme.**
5. **I premi devono essere pagati ad ARAG ovvero all'intermediario incaricato.**

#### **Art. 6.2 – INDICIZZAZIONE DEL PREMIO E DEL MASSIMALE**

1. **Il massimale e il premio sono basati sul "numero indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati", pubblicato dall'ISTAT - Istituto Centrale di Statistica di Roma, in conformità a quanto segue:**

- a) nel corso di ogni anno solare viene adottato come base di riferimento iniziale e per gli aggiornamenti, l'indice del mese di settembre dell'anno precedente;
- b) alla scadenza di ogni rata annuale, se si è verificata una variazione, in più o in meno, rispetto all'indice inizialmente adottato o al suo equivalente, il massimale, ed il corrispondente premio vengono aumentati o ridotti in proporzione;
- c) l'aumento o la riduzione decorrono dalla scadenza della rata annua.

**Il massimale per sinistro viene fissato con riferimento alla data di avvenimento del sinistro.**

2. **Se, in conseguenza delle variazioni dell'indice, il massimale ed il premio superano il doppio degli importi inizialmente stabiliti, sia ARAG che il contraente hanno la facoltà di rinunciare all'aggiornamento del contratto, ed il massimale ed il premio rimangono quelli risultanti dall'ultimo aggiornamento effettuato.**

3. **In caso di eventuale ritardo od interruzione nella pubblicazione degli indici, ARAG propone l'adeguamento tenendo conto delle variazioni notoriamente avvenute nei prezzi correnti rispetto all'ultimo adeguamento.**

## SEZIONE 7 - Quando comincia la copertura e quando finisce?

### Art. 7.1 – EFFICACIA E DURATA DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

1. La copertura assicurativa è efficace dalle ore 24 del giorno indicato in polizza, se il premio è stato pagato; se il premio non è stato pagato la copertura assicurativa è efficace dalle ore 24 del giorno del pagamento. Resta ferma in ogni caso la data prevista di scadenza della polizza.
2. Il contratto ha la durata indicata nella scheda di polizza e si rinnova tacitamente di un anno in mancanza di disdetta, da inviarsi a mezzo lettera raccomandata AR o altri mezzi legalmente equivalenti, spedita 30 giorni prima della scadenza del contratto.

### Art. 7.2 - QUANDO SONO COPERTI I SINISTRI

1. Sono coperte le spese per i sinistri che sono avvenuti:
  - dalla data di efficacia della copertura assicurativa per il danno o presunto danno extracontrattuale, per la violazione o presunta violazione di norme penali o amministrative e per le vertenze contrattuali che riguardano viaggi e vacanze
  - dalla data di efficacia della copertura assicurativa per le vertenze contrattuali di ristrutturazione, restauro, risanamento conservativo, manutenzione di immobili e le relative attività preliminari previste dalla legge
  - **dopo 2 anni di carenza per gli atti di volontaria giurisdizione**
  - **dopo 120 giorni di carenza per l'azione di sfratto** della garanzia facoltativa Vertenze con i locatari
  - **dopo 3 mesi di carenza in tutte le restanti ipotesi.**
2. Quando il contratto è emesso senza interruzione della copertura assicurativa dopo una precedente polizza per lo stesso rischio **le garanzie della presente polizza, se previste anche nel precedente contratto, operano**
  - senza la carenza se il precedente contratto ha una durata pari o superiore alla carenza stessa
  - per i sinistri avvenuti durante il periodo di efficacia della polizza precedente se **sono stati respinti perché denunciati oltre il termine massimo che decorre dalla data di cessazione del contratto, e il precedente assicuratore non contesta il mancato pagamento o adeguamento del premio.**

### Art. 7.3 – QUANDO AVVIENE IL SINISTRO

1. La data di avvenimento del sinistro è quella in cui si verifica l'evento dannoso a seguito del quale insorge la vertenza. L'evento dannoso, in base alla natura della vertenza, è inteso come:
  - il danno o presunto danno extracontrattuale subito o causato dall'assicurato
  - la violazione o la presunta violazione del contratto
  - la violazione o la presunta violazione della legge
  - il deposito del ricorso all'autorità giudiziaria per le garanzie degli "Atti di volontaria giurisdizione".
2. In presenza di più eventi dannosi della stessa natura, **la data di avvenimento del sinistro è quella in cui si verifica il primo evento dannoso.**
3. **Uno o più eventi dannosi tra loro collegati o consequenziali o riconducibili ad un medesimo contesto, anche quando coinvolgono una pluralità di soggetti, sono trattati e considerati come un unico sinistro e la data di avvenimento è quella del primo evento dannoso.**

### ART. 7.4 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. La residenza del contraente deve essere nella Repubblica Italiana. In caso di spostamento della residenza in paese diverso dalla Repubblica Italiana, il contratto si risolve di diritto dalla data di spostamento e ARAG rimborsa al contraente la parte di premio pagata e non goduta, senza le imposte.
2. In caso di mancata o tardiva comunicazione dello spostamento della residenza, ARAG si riserva di chiedere al contraente il rimborso di ogni spesa eventualmente sostenuta.

## SEZIONE 8 - Come posso disdire il contratto?

### Art. 8.1 – DISDETTA DEL CONTRATTO

Il contratto può essere disdetto con lettera raccomandata AR o mezzi legalmente equivalenti, con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza prevista in polizza.

### Art. 8.2 – RECESSO DAL CONTRATTO A SEGUITO DI SINISTRO

1. Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 30° giorno dopo la comunicazione della sua archiviazione, il contraente e ARAG possono recedere con lettera raccomandata AR o mezzi legalmente equivalenti, con un preavviso di almeno 15 giorni rispetto alla data di effetto del recesso.
2. Al contraente è dovuto il rimborso della parte di premio pagata e non goduta, senza le imposte.

### Art. 8.3 – RIPENSAMENTO (opera in caso di acquisto online)

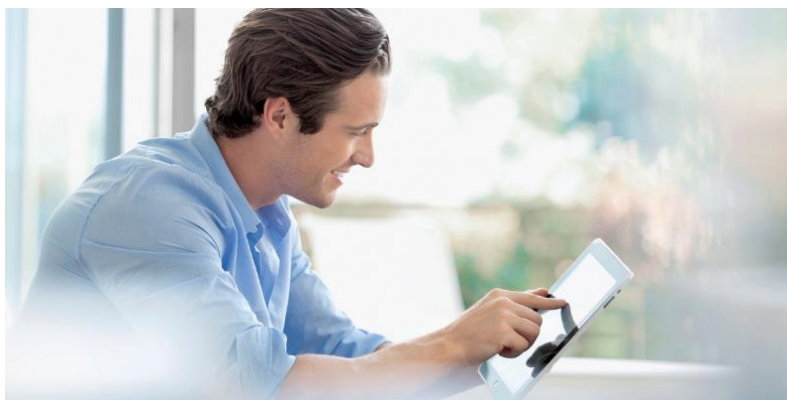
1. In caso di acquisto online, il contraente ha 15 giorni di tempo per esercitare il diritto di ripensamento dopo la sottoscrizione della polizza. Tale termine decorre dal giorno di pagamento del premio alla firma.



2. Per esercitare tale diritto il contraente deve spedire ad ARAG una comunicazione con uno dei seguenti mezzi: email all'indirizzo [portafoglio@arag.it](mailto:portafoglio@arag.it), PEC all'indirizzo [arag@pec.arag.it](mailto:arag@pec.arag.it), lettera raccomandata AR o posta ordinaria. La richiesta deve riportare il numero di polizza e la copia del documento di identità del contraente.

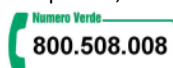
3. Se il contraente esercita il diritto di ripensamento, ha diritto alla restituzione del premio versato.

**Per te che sei cliente ARAG, per la tutela dei tuoi diritti:**



## ARAGTEL

Nelle materie previste dalla polizza, l'assicurato può chiamare il numero gratuito



per ricevere informazioni di carattere generale su:

- contratti e responsabilità extra contrattuale
- leggi, regolamenti e normativa vigente
- adempimenti previsti in caso di procedimenti civili, penali ed amministrativi
- informazioni sul contenuto e sulla portata delle garanzie di polizza
- modalità di denuncia di sinistro e documentazione necessaria.

ARAGTel è operativo:

- lunedì – giovedì: 09:00-13:00; 14:00 - 17:00
- venerdì: 09:00 - 13:00.

## ARCHIVIO DOCUMENTI

È a disposizione dell'assicurato l'Archivio Documenti, un insieme di modelli legali come ad esempio contratti, ricorsi e autocertificazioni. È possibile scaricare e personalizzare il modello scelto in base alle proprie esigenze, anche utilizzando un sistema di compilazione guidata online.

All'Archivio Documenti si accede tramite l'Area Clienti del sito [www.arag.it](http://www.arag.it), previa registrazione.

## GUIDE LEGALI

Pratici vademecum, scritti con un linguaggio comprensibile a tutti, per orientarsi e capire meglio le normative vigenti in diversi ambiti.

E' possibile consultare e scaricare:

- **Guide legali di viaggio**, che raccolgono le peculiarità legali di diversi paesi del mondo che costituiscono meta frequente dei viaggiatori italiani;
- **Guide legali per la circolazione stradale**, che riassumono la normativa vigente nel nostro Paese: le regole principali, i casi di ritiro, sospensione o revoca della patente, come funziona la patente a punti e molto altro;
- **Guide legali per la vita privata**, che possono risultare utili per orientarsi e meglio tutelare i propri diritti nella vita di ogni giorno.

*Entra nel sito [www.arag.it](http://www.arag.it) e collegati all'Area privata dedicata ai Clienti per scoprire cosa ti abbiamo riservato.*





## ALLEGATO NORME DI LEGGE

### Principali articoli del Codice Civile applicabili al contratto

**Art. 1341 - Condizioni generali di contratto.** Le condizioni generali di contratto predisposte da uno dei contraenti sono efficaci nei confronti dell'altro, se al momento della conclusione del contratto questi le ha conosciute o avrebbe dovuto conoscerle usando l'ordinaria diligenza. In ogni caso non hanno effetto, se non sono specificamente approvate per iscritto, le condizioni che stabiliscono, a favore di colui che le ha predisposte, limitazioni di responsabilità, facoltà di recedere dal contratto o di sospenderne l'esecuzione, ovvero sanciscono a carico dell'altro contraente decadenze, limitazioni alla facoltà di opporre eccezioni, restrizioni alla libertà contrattuale nei rapporti coi terzi, tacita proroga o rinnovazione del contratto, clausole compromissorie o deroghe alla competenza dell'autorità giudiziaria.

**Art. 1342 - Contratto concluso mediante moduli o formulari.** Nei contratti conclusi mediante la sottoscrizione di moduli o formulari, predisposti per disciplinare in maniera uniforme determinati rapporti contrattuali, le clausole aggiunte al modulo o al formulario prevalgono su quelle del modulo o del formulario qualora siano incompatibili con esse, anche se queste ultime non sono state cancellate. Si osserva inoltre la disposizione del secondo comma dell'articolo precedente.

**ART. 1892 - Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave.** Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del contraente, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o con colpa grave. L'assicuratore decade dal diritto d'impugnare il contratto se, entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, non dichiara al contraente di volere esercitare l'impugnazione. L'assicuratore ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al premio convenuto per il primo anno. Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine indicato dal comma precedente, egli non è tenuto a pagare la somma assicurata. Se l'assicurazione riguarda più persone o più cose, il contratto è valido per quelle persone o per quelle cose alle quali non si riferisce la dichiarazione inesatta o la reticenza.

**ART. 1893 - Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave.** Se il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma l'assicuratore può recedere dal contratto stesso, mediante dichiarazione da farsi all'assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza. Se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dall'assicuratore, o prima che questi abbia dichiarato di recedere dal contratto, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose.

**ART. 1897 - Diminuzione del rischio.** Se il contraente comunica all'assicuratore mutamenti che producono una diminuzione del rischio tale che, se fosse stata conosciuta al momento della conclusione del contratto, avrebbe portato alla stipulazione di un premio minore, l'assicuratore, a decorrere dalla scadenza del premio o della rata di premio successiva alla comunicazione suddetta, non può esigere che il minor premio, ma ha facoltà di recedere dal contratto entro due mesi dal giorno in cui è stata fatta la comunicazione. La dichiarazione di recesso dal contratto ha effetto dopo un mese.

**ART. 1898 - Aggravamento del rischio.** Il contraente ha l'obbligo di dare immediato avviso all'assicuratore dei mutamenti che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dall'assicuratore al momento della conclusione del contratto, l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato. L'assicuratore può recedere dal contratto, dandone comunicazione per iscritto all'assicurato entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio. Il recesso dell'assicuratore ha effetto immediato se l'aggravamento è tale che l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione; ha effetto dopo quindici giorni, se l'aggravamento del rischio è tale che per l'assicurazione sarebbe stato richiesto un premio maggiore. Spettano all'assicuratore i premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui è comunicata la dichiarazione di recesso. Se il sinistro si verifica prima che siano trascorsi i termini per la comunicazione e per l'efficacia del recesso, l'assicuratore non risponde qualora l'aggravamento del rischio sia tale che egli non avrebbe consentito la assicurazione se il nuovo stato di cose fosse esistito al momento del contratto; altrimenti, la somma dovuta è ridotta, tenuto conto del rapporto tra il premio stabilito nel contratto e quello che sarebbe stato fissato se il maggiore rischio fosse esistito al tempo del contratto stesso.

**ART. 1900 - Sinistri cagionati con dolo o con colpa grave dell'assicurato o dei dipendenti.** L'assicuratore non è obbligato per i sinistri cagionati da dolo o da colpa grave del contraente, dell'assicurato o del beneficiario, salvo patto contrario per i casi di colpa grave. L'assicuratore è obbligato per il sinistro cagionato da dolo o da colpa grave delle persone del fatto delle quali l'assicurato deve rispondere. Egli è obbligato altresì, nonostante patto contrario, per i sinistri conseguenti ad atti del contraente, dell'assicurato o del beneficiario, compiuti per dovere di solidarietà umana o nella tutela degli interessi comuni all'assicuratore.



**ART. 1901 - Mancato pagamento del premio.** Se il contraente non paga il premio o la prima rata di premio stabilita dal contratto, l'assicurazione resta sospesa fino alle ore ventiquattro del giorno in cui il contraente paga quanto è da lui dovuto.

Se alle scadenze convenute il contraente non paga i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore ventiquattro del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza.

Nelle ipotesi previste dai due commi precedenti il contratto è risolto di diritto se l'assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione; l'assicuratore ha diritto soltanto al pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e al rimborso delle spese. La presente norma non si applica alle assicurazioni sulla vita.

**ART. 1907 - Assicurazione parziale.** Se l'assicurazione copre solo una parte del valore che la cosa assicurata aveva nel tempo del sinistro, l'assicurato risponde dei danni in proporzione della parte suddetta, a meno che non sia diversamente convenuto.

**ART. 1910 - Assicurazione presso diversi assicuratori.** Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore.

Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità.

Nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno.

L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri assicuratori.

**ART. 1916 - Diritto di surrogazione dell'assicuratore.** L'assicuratore che ha pagato l'indennità è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare di essa, nei diritti dell'assicurato verso i terzi responsabili.

Salvo il caso di dolo, la surrogazione non ha luogo se il danno è causato dai figli, dagli ascendenti, da altri parenti o da affini dell'assicurato stabilmente con lui conviventi o da domestici.

L'assicurato è responsabile verso l'assicuratore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Le disposizioni di questo articolo si applicano anche alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro e contro le disgrazie accidentali.

**ART. 1917 - Assicurazione della responsabilità civile.** Nell'assicurazione della responsabilità civile l'assicuratore è obbligato a tenere indenne l'assicurato di quanto questi, in conseguenza del fatto accaduto durante il tempo dell'assicurazione, deve pagare a un terzo, in dipendenza della responsabilità dedotta nel contratto. Sono esclusi i danni derivanti da fatti dolosi.

L'assicuratore ha facoltà, previa comunicazione all'assicurato, di pagare direttamente al terzo danneggiato l'indennità dovuta, ed è obbligato al pagamento diretto se l'assicurato lo richiede.

Le spese sostenute per resistere all'azione del danneggiato contro l'assicurato sono a carico dell'assicuratore nei limiti del quarto della somma assicurata. Tuttavia, nel caso che sia dovuta al danneggiato una somma superiore al capitale assicurato, le spese giudiziali si ripartiscono tra assicuratore e assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

L'assicurato, convenuto dal danneggiato, può chiamare in causa l'assicuratore.

#### **ART. 1965 - Nozione. (di transazione)**

La transazione è il contratto col quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine a una lite già incominciata o prevengono una lite che può sorgere tra loro.

Con le reciproche concessioni si possono creare, modificare o estinguere anche rapporti diversi da quello che ha formato oggetto della pretesa e della contestazione delle parti.

**ART. 2952 Il comma - Prescrizione in materia di assicurazione. ... omissis ...** Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ad esclusione del contratto di assicurazione sulla vita i cui diritti si prescrivono in dieci anni.

## Sistemi di definizione delle controversie in fase stragiudiziale

**Arbitrato:** incarico affidato a uno o più soggetti imparziali (arbitri) per risolvere un conflitto mediante una decisione (lodo arbitrale) vincolante per le parti (artt. 806 – 840 del codice di procedura civile).

**Mediazione:** attività professionale svolta da un soggetto imparziale (Organismo di mediazione) per raggiungere un accordo tra due o più soggetti in conflitto o per formulare una proposta di risoluzione del conflitto (D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010).

**Negoziazione assistita:** accordo tramite il quale le parti in conflitto risolvono in via amichevole una controversia tramite l'assistenza di avvocati (D.L. n. 132 del 12 settembre 2014).



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento è **ARAG SE – Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia** con sede in Verona, Viale del Commercio n. 59 (di seguito Società o ARAG), che tratta i dati personali ad essa forniti per le finalità di elaborazione di **proposte di polizza**, di **gestione del contratto assicurativo** e dei **sinistri denunciati**, in esecuzione degli obblighi contrattualmente assunti.

Per informazioni sulle altre finalità del trattamento, le modalità con cui sono trattati i dati personali ed i **diritti dell'interessato** è possibile consultare la nostra [Informativa privacy per i contraenti](#) pubblicata sul sito [www.arag.it](http://www.arag.it). Per qualunque informazione o richiesta in merito al trattamento dei dati personali è sempre possibile rivolgersi al DPO (Data Protection Officer) della Società all'indirizzo [servizio.privacy@arag.it](mailto:servizio.privacy@arag.it).